



DES SOLUTIONS DE SERVICE CONÇUES POUR VOUS

Fourgons Mercedes-Benz Guide ServiceCARE à l'attention des clients

Pour les plans Garantie limitée prolongée, Entretien prépayé et Entretien complet des fourgons Mercedes-Benz.



Survol des plans du programme ServiceCARE



Garantie limitée prolongée

Une protection qui va plus loin.

☐ Entretien ☒ Réparation ☐ Usure normale

La garantie limitée prolongée offre une couverture étendue pour les composants mécaniques, électriques et électroniques. Grâce à ses conditions attrayantes et prévisibles, vous êtes protégé en cas de réparation imprévue, sans même avoir à verser de franchise.

SPRINTER

METRIS

PORTÉE*

5 ans / 160 000 km

6 ans / 200 000 km

7 ans / 250 000 km



Entretien (Prépayé)

☒ Entretien ☐ Réparation ☐ Usure normale

Pour garder votre fourgon en parfait état de marche.

En effectuant des vérifications régulières et rigoureuses des pièces et des fonctions les plus importantes de votre fourgon, nous veillons à ce qu'il continue de vous offrir une fiabilité et des performances exceptionnelles. Les visites d'entretien sont préventives : elles vous protègent des réparations évitables et minimisent les périodes d'immobilisation.

SPRINTER

METRIS

PORTÉE*

2 visites d'entretien / 5 ans

4 visites d'entretien / 5 ans

6 visites d'entretien / 5 ans



Plan d'entretien complet

Le plan d'entretien tout inclus.

☒ Entretien ☒ Réparation ☒ Usure normale

Si vous avez besoin d'une protection supplémentaire globale pour votre fourgon, notre plan d'entretien complet est fait pour vous! Ce plan couvre tous les travaux effectués à l'atelier, y compris les réparations dues à l'usure. Votre véhicule est prêt à prendre la route quand vous en avez besoin, et vous gardez le contrôle de vos dépenses.

SPRINTER

METRIS

PORTÉE*

3 ans / 100 000 km

4 ans / 130 000 km

5 ans / 160 000 km

* Pour obtenir des renseignements détaillés sur la couverture de la garantie, veuillez consulter le Guide de garantie du fabricant du véhicule.

Garantie limitée prolongée



Garantie limitée prolongée

Une protection qui va plus loin.

Le programme de garantie limitée prolongée vous aide à vous préparer et à vous protéger des frais imprévus une fois la garantie du fabricant échu de manière à minimiser les périodes d'immobilisation et à maximiser la productivité.

Gardez le contrôle

La garantie limitée prolongée vous permet d'avoir l'esprit tranquille en sachant que vous n'aurez pas de réparations imprévues et coûteuses à gérer au fil des ans. La garantie limitée prolongée peut vous aider à préserver la valeur de votre fourgon, ce qui est utile si vous décidez, un jour, de le vendre ou de l'échanger.

SURVOL DE LA COUVERTURE*

 MOTEUR	 ESSIEU ARRIÈRE	 SYSTÈME DE REFROIDISSEMENT	 CONTRÔLE CLIMATIQUE
Bloc-moteur	Section centrale de l'essieu arrière	Thermostat	Contrôle de la température à deux zones
Culasse(s) de cylindre	Toutes les pièces internes lubrifiées	Radiateur	Compresseur et embrayage du climatiseur
Joint(s) de culasse	Joints d'étanchéité	Embrayage du ventilateur	Bouteille de réserve et de déshydratation
Toutes les pièces internes lubrifiées	Garnitures d'étanchéité	Ventilateur	Tuyaux et raccords de frigorigène
Collecteurs d'admission et d'échappement	Arbre de transmission	Réservoir de dilatation du liquide de refroidissement	Évaporateur
Carter de chaîne de distribution	Palier central de l'arbre de transmission	Refroidisseur d'huile à transmission	Détendeur
Volant moteur	Ensemble de disques flexibles	Refroidisseur d'huile moteur	Condenseur
Amortisseur de vibrations harmoniques de torsion	Joints universels	Canalisations métalliques	Câbles de commande de ventilation arrière
Pompe de refroidissement	Roulements d'arbre de roue arrière et moyeux	Raccords	Actionneurs à dépression
Pompe d'injection			Ensemble des soupapes et des éléments de vide
Turbocompresseur			Pompe de refroidissement auxiliaire
Tendeurs de courroie			Interrupteur de verrouillage du moteur froid
Module de contrôle			Molette de sélection de la température
Supports du moteur			Dispositif à servo
			Soupape simple
			Soupape double
			Vanne d'inversion de cycle
			Ensemble radiateur et boîtier de chauffage
			Chauffage d'appoint/climatiseur stationnaire
			Systèmes de chauffage et de climatisation

 TRANSMISSION	 ESSIEU AVANT	 BOÎTIER DE TRANSFERT	 SYSTÈME AUDIO
Boîtier de transmission	Section centrale de l'essieu avant	Boîtier de transfert	Haut-parleurs
Module de contrôle	Toutes les pièces internes lubrifiées	Module de contrôle	Amplificateurs
Toutes les pièces internes lubrifiées	Joints d'étanchéité	Toutes les pièces internes lubrifiées	Lecteur CD
Boîtier de soupapes	Arbres latéraux	Moteur de changement de vitesse	Unité principale (radio, AM/FM, Bluetooth*)
Conduites hydrauliques	Joints des arbres latéraux	Capteur de rapport	
Câble de commande	Capuchons des arbres latéraux		
Convertisseur de couple	Moyeux avant		

* Nous présentons ici un aperçu de la couverture. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez les conditions générales de la garantie limitée prolongée.

Plan d'entretien prépayé



Entretien

Pour garder votre fourgon en parfait état de marche.

En effectuant des vérifications régulières et rigoureuses des pièces et des fonctions les plus importantes de votre fourgon, nous veillons à ce qu'il continue de vous offrir une fiabilité et une performance exceptionnelles. Les visites d'entretien sont préventives : elles vous protègent des réparations évitables et minimisent les périodes d'immobilisation.

Notre offre d'entretien vous aide à garder votre fourgon sur la route.

Les plans d'entretien prépayé pour le Metris comprennent 2, 4 ou 6 visites d'entretien.

Couverture des plans d'entretien prépayé pour le Metris

Année : 1 2 3 4 5 6 7 8
Kilomètres (en milliers) : 25 50 75 100 125 150 175 200

CHANGEMENT D'HUILE

1. Moteur : Changement d'huile et de filtre

ENTRETIEN

1. Vérification des fonctionnalités

a. Ceintures de sécurité, boucles des ceintures de sécurité, rallonges des ceintures de sécurité

b. Témoins et voyants lumineux

c. Phares, éclairage extérieur

d. Essuie-glaces, essuie-glace arrière, dispositif de lave-glace, système de nettoyage des phares

2. Vérification de l'absence de fuites et de l'état général

3. Vérifications des niveaux de liquides

MOTEUR

1. Vérification de l'usure et des dommages à la courroie striée

ENTRETIEN DU CHÂSSIS ET DE LA CARROSSERIE

1. Remplacement du filtre à poussière dans le système de climatisation du compartiment arrière

2. Remplacement du filtre à poussière

3. Boule d'attelage pour remorque : vérification de la fonctionnalité, de l'absence de jeu et de la fixation

4. Porte coulissante : examen des trous de drainage de l'eau

5. Lubrification des charnières de porte

6. Inspection des organes de direction et de suspension

ROUES, FREINS

1. Vérification et correction de la pression des pneus

2. Vérification et remplacement du dispositif anticrevaison des pneus

ENTRETIEN SUPPLÉMENTAIRE

1. Transmission automatique : changement d'huile et de filtre

2. Remplacement des composantes du filtre à air

3. Remplacement des bougies d'allumage

4. Réinitialisation de l'ordinateur d'entretien

5. Remplacement du liquide de frein des freins hydrauliques

Plan d'entretien prépayé

Les plans d'entretien prépayé pour le Sprinter comprennent 2, 4 ou 6 visites d'entretien.

Couverture des plans d'entretien prépayé pour le Sprinter

Année : 2 4 6 8 10 12 14 18
Kilomètres (en milliers) : 30 60 90 120 150 180 210 240

CHANGEMENT D'HUILE

1. Moteur : Changement d'huile et de filtre

Lubrification

1. Lubrification de la boule d'attelage de remorque

ENTRETIEN

1. Vérification des fonctionnalités

a. Ceintures de sécurité, boucles des ceintures de sécurité, rallonges des ceintures de sécurité

b. Témoins et voyants lumineux

c. Phares, éclairage extérieur

d. Essuie-glaces, essuie-glace arrière, dispositif de lave-glace, système de nettoyage des phares

2. Vérification de l'absence de fuites et de l'état général

3. Vérification des niveaux de liquides (sauf liquide de frein et liquide d'échappement diesel)

4. Vérification des niveaux de liquides : liquide de frein et liquide d'échappement diesel

MOTEUR

1. Vérification de l'usure et des dommages à la courroie striée

2. Remplacement du filtre à carburant avec séparateur d'eau

ENTRETIEN DU CHÂSSIS ET DE LA CARROSSERIE

1. Remplacement du filtre à poussière dans le système de climatisation du compartiment arrière

2. Remplacement du filtre à poussière

3. Boule d'attelage pour remorque : vérification de la fonctionnalité, de l'absence de jeu et de la fixation

4. Porte coulissante : examen des trous de drainage de l'eau

5. Lubrification des charnières de porte

6. Inspection des organes de direction et de suspension

ROUES, FREINS

1. Vérification et correction de la pression des pneus

2. Vérification et remplacement du dispositif anticrevaillon des pneus

3. Vérification de l'épaisseur des plaquettes de frein et des disques

ENTRETIEN SUPPLÉMENTAIRE

1. Resserrage des mains de ressort de l'essieu arrière

2. Transmission automatique : changement d'huile et de filtre

3. Remplacement des composantes du filtre à air

4. Remplacement de la courroie striée

5. Vérification du niveau du filtre à particules diesel

6. Réinitialisation de l'ordinateur d'entretien

7. Remplacement du liquide de frein des freins hydrauliques

ADBLUE®

1. Vérification du niveau du réservoir de liquide d'échappement diesel et remplissage

Plan d'entretien complet



Entretien Complet

Le plan d'entretien tout inclus.

Si vous avez besoin d'une protection supplémentaire globale pour votre fourgon, notre plan d'entretien complet est fait pour vous! Votre véhicule est prêt à prendre la route quand vous en avez besoin, et vous gardez le contrôle de vos dépenses.

Le plan d'entretien complet regroupe les avantages de la garantie limitée prolongée et du plan d'entretien, en plus de couvrir l'usure normale des pièces**.

SURVOL DE LA COUVERTURE*

ENTRETIEN	RÉPARATION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR	RÉPARATION DU VÉHICULE	USURE NORMALE
Service d'entretien A	Moteur	Suspension	Batterie, batterie supplémentaire
Service d'entretien B	Système d'injection	Composantes des ressorts	Courroie en V, courroie striée, courroie crantée
Liquide de refroidissement	Système de refroidissement	Triangle de suspension	Bougie d'allumage
Niveau de liquide de freins	Boîte de vitesse automatique	Palier, amortisseur	Disques de frein
Huile, boîte de vitesse automatique	Carter de boîte de vitesse	Capuchon, jambe de force de l'amortisseur	Garniture de frein
Huile de la boîte de transfert	Frein à disque	Carrosserie et habitacle	Balais d'essuie-glace, avant et arrière
Huile de l'essieu avant	Boîtier de transfert	Direction	Amortisseurs, avant et arrière
Huile de l'essieu arrière	Pièces de transmission et paliers	Composants électriques	Silencieux
Composantes du filtre à air	Arbre à cardan	Faisceaux de câblage	Silencieux central
Bougie d'allumage	Joint universel de l'arbre à cardan	Système central de verrouillage	Pot d'échappement du silencieux principal
Séparateur d'eau, circuit d'alimentation	Essieux avant et arrière	Systèmes de chauffage et de climatisation	Lumières extérieures, sources lumineuses, ampoules, brûleur Xenon
Vérification et lubrification de la boule d'attelage de remorque	Boîtier de différentiel	Systèmes de sécurité	Lumières intérieures, sources lumineuses, ampoules
Changement d'huile, huile moteur, filtre à huile moteur, graissage	Couronne dentée, engrenage conique		
Filtre à air et à poussière, système de chauffage et de ventilation	Moyeu de roue		
	Système antipollution		
	Capteur de NOx		
	Réservoir AdBlue®		
	Filtre à particules diesel		



Assistance routière

À vos côtés, lorsque vous en avez réellement besoin.

- L'assistance routière est offerte en tout temps, presque n'importe où au Canada et sur le territoire continental américain.
- Le service est compris dans les plans Garantie limitée prolongée et Entretien complet pour la durée du contrat.

* Nous présentons ici un aperçu de la couverture. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la version intégrale des conditions générales.

** Des exclusions s'appliquent, veuillez consulter la page 10 pour obtenir plus de détails.

Inclusions et exclusions des plans ServiceCARE

Inclusions	Garantie limitée prolongée	Entretien prépayé	Entretien complet
 COUVERTURE STANDARD			
Travaux d'entretien		•	•
Réparation du groupe motopropulseur	•		•
Réparation du véhicule	•		•
Usure normale des composants			•
 TRAVAUX D'ENTRETIEN			
Travaux d'entretien ordinaires définis dans le Carnet d'entretien et les spécifications du fabricant		•	•
Service d'entretien A		•	•
Service d'entretien B		•	•
Changement d'huile, huile moteur, filtre à huile moteur, graissage		•	•
Liquide de refroidissement		•	•
Niveau de liquide de freins		•	•
Huile, boîte de vitesse automatique		•	•
Huile de la boîte de transfert		•	•
Huile de l'essieu avant		•	•
Huile de l'essieu arrière		•	•
Composantes du filtre à air		•	•
Filtre à air et à poussière, système de chauffage et de ventilation		•	•
Entretien, filtre à particules diesel		•	•
Bougie d'allumage		•	•
Séparateur d'eau, circuit d'alimentation		•	•
Vérification et lubrification de la boule d'attelage de remorque		•	•
Documentation et enregistrement de l'entretien		•	•
 RÉPARATION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR			
Moteur	•		•
Carter moteur	•		•
Vilebrequin	•		•
Bielle	•		•
Piston, moteur	•		•
Volant moteur bimasse	•		•
Calage d'allumage du moteur	•		•
Système d'injection	•		•
Prise d'air, turbocompression	•		•
Collecteur d'échappement, système antipollution	•		•
Émissions après traitement (convertisseur catalytique, catalyseur accumulateur de NOx, réservoir AdBlue®)	•		•
Filtre à particules diesel	•		•
Système électrique, moteur	•		•
Alternateur, démarreur	•		•

Inclusions et exclusions des plans ServiceCARE

Inclusions	Garantie limitée prolongée	Entretien prépayé	Entretien complet
RÉPARATION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR (SUITE)			
Bougie de préchauffage	•		•
Circuit de refroidissement du moteur, pompe et boyaux à liquide de refroidissement, ventilateur	•		•
Radiateur	•		•
Niveau de réfrigérant d'air	•		•
Pompe de direction	•		•
Compresseur du système de climatisation	•		•
Suspension moteur	•		•
Pédale de l'accélérateur	•		•
Boîte de vitesse automatique			
Convertisseur de couple, transmission automatique	•		•
Carter de boîte de vitesse	•		•
Changement de vitesse	•		•
Plaque d'embrayage	•		•
Pompe primaire	•		•
Pompe secondaire	•		•
Train épicycloïdal arrière	•		•
Palier, train épicycloïdal	•		•
Frein à disque	•		•
Appareil de contrôle électronique	•		•
Boîtier de transfert			
Carter de boîtier de transfert	•		•
Arbre de transmission, arbre de sortie	•		•
Engrenage	•		•
Engrenage d'entraînement	•		•
Train d'engrenage (engrenage conique et roue droite cylindrique)	•		•
Roulement à billes	•		•
Roulement à rouleaux	•		•
Train épicycloïdal	•		•
Roue planétaire	•		•
Couronne dentée	•		•
Refroidisseur d'huile	•		•
Arbre à cardan			
Arbre à cardan de la boîte de vitesse, essieu arrière	•		•
Arbre à cardan, essieu avant	•		•
Joint universel de l'arbre à cardan	•		•
Support, palier intermédiaire de l'arbre à cardan	•		•
Palier-support central, arbre à cardan	•		•

Inclusions et exclusions des plans ServiceCARE

Inclusions	Garantie limitée prolongée	Entretien prépayé	Entretien complet
 RÉPARATION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR (SUITE)			
Amortisseur de vibrations	•		•
Arbre de transmission, boîte de vitesse, palier intermédiaire	•		•
Palier intermédiaire de l'arbre à cardan, essieu arrière	•		•
Essieux avant et arrière			
Boîtier de différentiel	•		•
Carter de pont, essieux avant et arrière	•		•
Différentiels, essieux avant et arrière	•		•
Arbre de transmission, droite	•		•
Satellite de différentiel	•		•
Couronne dentée, engrenage conique	•		•
Grande couronne	•		•
Arbre de roue motrice, essieux avant et arrière	•		•
Joint universel du palier	•		•
Capuchon d'étanchéité, arbre de roue motrice avant	•		•
Roulement à rouleaux coniques, roulement à aiguilles	•		•
Fusée d'essieu	•		•
Moyeu de roue	•		•
 RÉPARATION DU VÉHICULE			
Suspension			
Ressorts d'essieu, avant et arrière	•		•
Roulement, ressort d'essieu	•		•
Tampon de caoutchouc, ressort arrière et ressort auxiliaire	•		•
Butée de bout, ressort d'essieu	•		•
Manchon, palier, barre de torsion	•		•
Amortisseur de vibrations, ressort à lames	•		•
Composantes des ressorts	•		•
Ressort à lames	•		•
Boulon de centrage	•		•
Bride centrale du ressort/ressort à lames	•		•
Bras oscillant	•		•
Ressort transversal à lames, ressort d'essieu avant	•		•
Palier de ressort	•		•
Triangle de suspension	•		•
Barre stabilisatrice, essieux avant et arrière	•		•
Roulement à panier, barre de torsion, cadre	•		•
Tampon de caoutchouc, barre de torsion	•		•
Palier, amortisseur	•		•

Inclusions et exclusions des plans ServiceCARE

Inclusions	Garantie limitée prolongée	Entretien prépayé	Entretien complet
🔧 RÉPARATION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR (SUITE)			
Bague de soutien, plaque d'appui de l'amortisseur et de la suspension	•		•
Capuchon, jambe de force de l'amortisseur	•		•
Carrosserie et habitacle			
Direction	•		•
Direction à crémaillère, mécanique, hydraulique, électrique	•		•
Réservoir de carburant	•		•
Filtres à carburant, col de remplissage	•		•
Conduites d'alimentation en carburant	•		•
Réservoir AdBlue®	•		•
Pompe, conduites AdBlue®	•		•
Composants électriques	•		•
Système central de verrouillage	•		•
Faisceaux de câblage	•		•
Unités de contrôle électronique	•		•
Système central de verrouillage	•		•
Clé électronique	•		•
Systèmes de chauffage et de climatisation	•		•
Systèmes de sécurité	•		•
Sièges (sauf le tissu et le cuir)	•		•
🔧 USURE NORMALE			
Batterie, batterie supplémentaire			•
Courroie en V, courroie striée, courroie crantée			•
Bougie d'allumage			•
Disques de frein			•
Garniture de frein			•
Balais d'essuie-glace, avant et arrière			•
Amortisseurs, avant et arrière			•
Silencieux			•
Silencieux central			•
Pot d'échappement du silencieux principal			•
Lumières extérieures, sources lumineuses, ampoules, brûleur Xenon			•
Lumières intérieures, sources lumineuses, ampoules			•

Exclusions à la couverture pour l'usure normale

- Plein de carburant
- Pneus
- Pièces de carrosserie
- Vitres et miroirs
- Boîtier des lampes
- Roues
- Tissu des sièges
- Superstructure et composantes modifiées
- Clé perdue

Garantie du fabricant

La garantie standard du fabricant de Fourgons Mercedes-Benz à compter de l'année-modèle 2019 est décrite ci-dessous.

SPRINTER

Années :	3	5	5
Kilomètres (en milliers) :	60	100	160

SURVOL DE LA COUVERTURE DE LA GARANTIE*

Garantie pour les véhicules neufs	•		
Garantie du groupe motopropulseur		•	
Garantie limitée sur le moteur diesel			•
Garantie fédérale des émissions des moteurs diesel			•

Années :	1	2	3	3	3	5	5	7
Kilomètres (en milliers) :	20	40	60	80	ILLIMITÉ	80	160	112

COUVERTURE SPÉCIALE DE LA GARANTIE PROLONGÉE

Garantie limitée contre les perforations par corrosion :

Tous les panneaux	•	•	•	•	•			
Panneaux extérieurs	•	•	•	•	•	•	•	
Garantie fédérale des émissions des moteurs diesel	•	•	•	•	•	•	•	
Court terme	•	•	•	•	•	•	•	
Long terme	•	•	•	•	•	•	•	•

METRIS

Années :	3	5	8
Kilomètres (en milliers) :	60	100	130

SURVOL DE LA COUVERTURE DE LA GARANTIE*

Garantie pour les véhicules neufs	•		
Garantie du groupe motopropulseur		•	
Contrôle fédéral du niveau des émissions			•

Années :	1	2	3	3	3	5	5	7
Kilomètres (en milliers) :	20	40	60	80	ILLIMITÉ	80	160	112

COUVERTURE SPÉCIALE DE LA GARANTIE PROLONGÉE

Garantie limitée contre les perforations par corrosion :

Tous les panneaux	•	•	•	•	•			
Panneaux extérieurs	•	•	•	•	•	•	•	
Niveau des émissions (fédéral)	•							
Contrôle antipollution (fédéral)	•	•	•	•	•	•	•	•

* Pour obtenir des renseignements détaillés sur la couverture de la garantie, veuillez consulter le Guide de garantie du fabricant du véhicule.

© 2021 Mercedes-Benz Canada Inc. Toutes les illustrations et caractéristiques des produits figurant dans cette brochure sont déterminées sur la base des informations les plus récentes disponibles au moment de la publication. Mercedes-Benz se réserve le droit de modifier les tarifs, les matériaux, les renseignements et les modèles, et ce, en tout temps et sans préavis. Les images pourraient montrer des modèles européens. Certains véhicules sont montrés avec de l'équipement offert en option, moyennant un coût supplémentaire. Tous les intervalles d'entretien indiqués dans la brochure pour les véhicules Sprinter sont basés sur les modèles à moteur diesel, 2019 et plus récents. Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez communiquer votre concessionnaire autorisé Mercedes-Benz. Tous droits réservés.

Mercedes-Benz Canada Inc. 98, avenue Vanderhoof Toronto (Ontario) M4G 4C9, 1 800 387-0100.